

# TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

## 1. TÄSTÄ TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖSTÄ

1.1. Nämä tietosuojakäytännöt luovat katsauksen siitä, mitä bondora.fi-portaalin käyttäjän (jäljempänä myös **sinä**) henkilötietoja lainanantaja (jäljempänä **Bondora** käsittelee tarjotessaan tai **me**) käsittelemme tarjotessamme palveluja portaalin kautta, miten ja mihin tarkoituksiin se sitä tekee tai me sitä teemme ja mitkä ovat henkilötietojasi koskevat oikeutesi.

Noudatamme henkilötietojesi käsittelylle asetettuja erittäin tiukkoja sääntöjä, jotka johtuvat Euroopan unionin ja Viron tietosuojaäädöksistä, muun muassa EU:n yleisestä tietosuoja-asetuksesta (jäljempänä GDPR). Näissä tietosuojakäytännöissä käytetyillä termeillä on sama merkitys kuin Bondora.fi:n käyttöehdoissa ja GDPR:ssä.

## 2. REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSTIEDOT

Henkilötietojesi rekisterinpitäjä on Bondora AS, Suomen sivuliike (virolainen yritystunnus 11483929; postiosoite A. H. Tammsaare tee 56, Tallinn 11316, Estonia). Yhteydenottolomake löytyy [tästä](#).

## 3. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

3.1. Keräämme yleensä sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä sopimuksen tekemiseksi kanssasi ja sen noudattamiseksi. Toimialastamme johtuen se sisältää myös erilaisten taustatietojen keräämistä erilaisten lakisääteisten velvollisuuksien noudattamiseksi.

3.2. Keräämme yleensä sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä sopimuksen tekemiseksi kanssasi ja sen noudattamiseksi. Toimialastamme johtuen se sisältää myös erilaisten taustatietojen keräämistä erilaisten lakisääteisten velvollisuuksien noudattamiseksi.

Keräämme henkilötietoja seuraavista lähteistä:

- sinä itse (esim. antamasi ja jakamasi tiedot) ja
- kolmannet osapuolet (esim. julkiset lähteet ja viranomaisten ylläpitämät rekisterit, kuten väestörekisteri ja Verohallinnon rekisteri)
- luottoluokituslaitokset (esim. Suomen Asiakastieto)
- yhteistyökumppanit ja kanssamme samaan konserniin kuuluvat yritykset).

Keräämme kolmansilta osapuolilta henkilötietoja, joiden avulla voimme arvioida luottokelpoisuuttasi ja soveltaa asiakkaan tuntemisvelvollisuutta koskevia toimenpiteitä



rahanpesun ja terrorismin rahoituksen ehkäisemiseksi, muun muassa antamiesi tietojen tarkastamiseksi.

Voimme kerätä henkilötietoja myös automaattisesti (esim. alustan käyttötapa, käyttämäsi digitaalilaitteet, evästeet) tilastointitarkoituksiin.

#### 4. HENKILÖTIETOJESI KÄYTTÖ

4.1. Tarjotaksemme sinulle alustan kautta palveluja voimme vaatia, että annat kumppaneillemme tai meille tietoja, jotka ovat palvelujen tarjoamiseksi välttämättömiä. Jos et anna meille näitä tietoja, emme pysty tarjoamaan sinulle palveluja. Sellaiset tiedot on aina merkitty asianmukaisesti.

4.2. Käytämme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin ja oikeudellisista syistä:

| Henkilötiedot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Käsittelyn tarkoitus                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Oikeusperusteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Tiedot, joiden avulla voimme tunnistaa sinut (esim. nimi, henkilötunnus, syntymäaika, sukupuoli, henkilötodistuksen tiedot)</li><li>Yhteystiedot (esim. sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero, postiosoite)</li><li>Taloudelliset tiedot (esim. tulot, taloudellinen tilanne, muut rahoitusvelat, nykyisen pankkitilin tilitapahtumat, aikaisempi maksukäyttäytyminen)</li><li>Henkilötiedot (esim. siviilisääty, parisuhdetilanne, huollettavana olevia koskevat tiedot, omaisuus)</li><li>Tiedot työstä ja koulutuksesta (esim. koulutustaso, ammatti,</li></ul> | Sopimuksen tekemistä ja sen ehtoja koskeva päätöksenteko (mm. tunnistaminen, luottokelpoisuuden arviointi, luottorajan määrittäminen, vastuullisen luotonannon periaatteiden soveltaminen, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämisestä annetusta laista johtuvien velvollisuuksien täyttäminen) | <ul style="list-style-type: none"><li>Valmistelut sopimuksen tekemiseen (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta)</li><li>Lakisääteisen velvollisuuden noudattaminen (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta, Viron velvoiteoikeuslaki [vastuullisen luotonannon periaatteiden soveltaminen] sekä laki rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämisestä)</li></ul> <p>Suostumuksesi tietojen pyytämiseen eläkerekisteristä (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta)</p> |

| Henkilötiedot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Käsittelyn tarkoitus                                                                   | Oikeusperusteet                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>työntekijä,<br/>tehtävänimike)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Tiedot henkilötodistuksesta (mm. todistuksen kopio, todistuksen numero)</li><li>Haetun lainan yksityiskohdat (esim. lainan määrä, käyttötarkoitus, kuukausierän maksupäivä)</li><li>Muut tiedot (esim. viestintäkieli)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Tiedot, joiden avulla voimme tunnistaa sinut (esim. nimi, henkilötunnus, syntymäaika, sukupuoli, henkilötodistuksen tiedot)</li><li>Yhteystiedot (esim. sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero, postiosoite)</li><li>Taloudelliset tiedot (esim. nykyisen pankkitilin numero, maksukäyttäytyminen)</li><li>Käyttäjätilitiedot (esim. sähköpostiosoite tai halutessasi muut sosiaalisen median käyttäjätiliä koskevat tiedot)</li><li>Alustalla tehtyjen tilitapahtumien päivämäärät (esim. alustalla käytetyt palvelut, tehdyt</li></ul> | Sopimuksen tekeminen ja täytäntöön paneminen (mm. yhteydenotto sinuun sopimusasioissa) | <ul style="list-style-type: none"><li>Sopimuksen tekeminen ja täytäntöön paneminen (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta)</li></ul> |



| Henkilötiedot                                                                                                                                                                                                                                                    | Käsittelyn tarkoitus                                                         | Oikeusperusteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sopimukset,<br>velvoitteiden<br>täyttäminen, viestintä) <ul style="list-style-type: none"><li>Muut tiedot (esim. viestintäkieli)</li></ul>                                                                                                                       |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Yhteystiedot (esim. sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero, postiosoite, tai muu sähköinen tapa)</li></ul>                                                                                                                   | Yhteydenotto suoramarkkinointia varten                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Suostumuksesi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Segmenttitiedot (esim. tiedot, joita käytetään yksilöiden luokittelemiseen eri ryhmiin tai segmentteihin demografisten tietojen, käyttäytymisen, mieltymysten tai muiden asiaankuuluvien tekijöiden perusteella)</li></ul> | Personoidun suoramarkkinointisisällön ja tarjousten esittäminen portaalissa. | <ul style="list-style-type: none"><li>Oikeutettu etumme tuotteidemme ja palvelujemme markkinoinnissa ja tarjousten tekemisessä sinulle sopivaksi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)</li></ul> <p>Käsitlemme henkilötietojasi vain silloin, kun olemme varmoja, että oikeutetut etumme eivät ole tärkeämpiä kuin omat etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi, joita varten henkilötietoja on suojattava. Käsittely koskee sinänsä sellaisia henkilötietoja, jotka eivät ole erittäin arkaluonteisia. Koska käytämme näitä tietoja ennakoitavissa oleviin ja sinulle hyödyllisiin tarkoituksiin (eli sinua kiinnostavien tarjousten tekemiseen), katsomme sen olevan oikeutettua.</p> |



| Henkilötiedot                                                                                                                                                                                                                                                        | Käsittelyn tarkoitus                                                                                                                                                                                                | Oikeusperusteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Segmenttitiedot (esim. tiedot, joita käytetään yksilöiden luokitteluun eri ryhmiin tai segmentteihin demografisten tietojen, käyttäytymisen, mieltymysten tai muiden asiaankuuluvien tekijöiden perusteella)</li> </ul>       | <p>Asiakkaiden segmentointi ryhmiin perustuen tiettyihin kriteereihin ja profilointiin heidän tarpeiden ja mieltymysten ymmärtämiseksi mahdollistamaan kohdennettujen markkinointitoimenpiteiden toteutus.</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oikeutettu etumme tuotteidemme ja palvelujemme markkinoinnissa ja tarjousten tekemisessä sinulle sopivaksi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)</li> </ul> <p>Käsitlemme henkilötietojasi vain silloin, kun olemme varmoja, että oikeutetut etumme eivät ole tärkeämpiä kuin omat etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi, joita varten henkilötietoja on suojattava. Käsittely koskee sinänsä sellaisia henkilötietoja, jotka eivät ole erittäin arkaluonteisia. Koska käytämme näitä tietoja ennakoitavissa oleviin ja sinulle hyödyllisiin tarkoituksiin (eli sinua kiinnostavien tarjousten tekemiseen), katsomme sen olevan oikeutettua.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteystiedot (sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero)</li> <li>Sopimuksen täytäntöön panemista koskevat tiedot</li> <li>Kyselyssä antamasi tiedot</li> <li>Segmenttitiedot (esim. tiedot, joita käytetään yksilöiden</li> </ul> | <p>Kyselyiden suorittaminen palautteen keräämiseksi ja käyttämiseksi portaalimme, tuotteidemme ja palveluidemme laadun kehittämiseen sekä tämän palautteen yhdistäminen olemassa oleviin segmentointitietoihin.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oikeutettu etumme alustamme ja palvelujemme laadun, kehittämisen ja kilpailukyvyn varmistamisessa (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)</li> </ul> <p>Käsitlemme henkilötietojasi vain silloin, kun olemme</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Henkilötiedot                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Käsittelyn tarkoitus                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Oikeusperusteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| luokitteluun eri ryhmiin tai segmentteihin demografisten tietojen, käyttäytymisen, mieltymysten tai muiden asiaankuuluvien tekijöiden perusteella)                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | varmoja, että oikeutetut etumme eivät ole tärkeämpiä kuin omat etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi, joita varten henkilötietoja on suojattava; käsittely koskee sinänsä sellaisia henkilötietoja, jotka eivät ole erittäin arkaluonteisia. Koska käytämme näitä tietoja ennakoitavissa oleviin ja sinulle hyödyllisiin tarkoituksiin (eli sinua kiinnostavien tarjousten tekemiseen), katsomme sen olevan oikeutettua. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Palautteesi portaalistamme ja palveluistamme</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             | Palautteen jakaminen verkkosivuillamme yhdessä muiden asiakkaiden kanssa alustamme ja palveluitamme koskevien näkemysten ja kokemusten tarjoamiseksi.                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suostumuksesi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alustalla tehtyjen tilitapahtumien päivämäärät ja selaustiedot (esim. alustalla käytetyt palvelut, tehdyt sopimukset, velvoitteiden täyttäminen, IP-osoite, selaimen tyyppi, asetukset, tottumukset, tyytyväisyys, viestintä, lainanantajan järjestämiin</li> </ul> | Alustamme ja palvelujemme kehittäminen ja niiden laadun parantaminen (esim. sen analysointi, miten ja millä laitteilla käyttäjät yleensä navigoivat alustallamme, tehdäksemme siitä helppokäyttöisemmän; sen analysointi, mitkä tuotteet ja palvelut ovat suosittuja, kehittelemme niitä ensisijaisesti; sekä niiden | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oikeutettu etumme alustamme ja palvelujemme laadun, kehittämisen ja kilpailukyvyn varmistamisessa (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)</li> </ul> <p>Käsittelemme henkilötietojasi vain silloin, kun olemme varmoja, että oikeutetut etumme eivät ole tärkeämpiä kuin omat</p>                                                                                                |



| Henkilötiedot                                                                                                                                                                                                      | Käsittelyn tarkoitus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Oikeusperusteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>kuluttajapeleihin ja kampanjoihin osallistumisen päivämäärät)</p>                                                                                                                                               | <p>käyttäjien profiilien analysointi, jotka eivät täytä velvollisuuksiaan, voidaksemme parantaa järjestelmiämme jne.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi, joita varten henkilötietoja on suojattava. Koska tällainen käsittely koskee sellaisia henkilötietoja, jotka eivät ole erittäin arkaluonteisia ja koska käytämme näitä tietoja suoriteperusteisesti eli muussa kuin yksilöllisessä suhteessa sinuun, katsomme sen olevan oikeutettua.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteistöjäsi koskevat tiedot, verovelat ja liiketoimintakiellot</li> <li>Tiedot pankkitileistäsi</li> <li>Yhteystiedot (esim. puhelinnumero, sähköpostiosoite)</li> </ul> | <p>Kehittääksemme, testataksemme ja parantaaksemme alustamme ja palveluidemme laadun, saatamme esimerkiksi joissakin testauksissa analysoida taloudellista tilannettasi ja käyttäytymistäsi kuvaavia tietoja parantaaksemme luottomallia. Näin voimme tarjota tarkemman luottokelpoisuusarvion, jolla varmistetaan, että pysymme sääntöjen mukaisina ja myönnämme luottoja vastuullisesti.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oikeutettu etumme alustamme ja palvelujemme laadun, kehittämisen ja kilpailukyvyn varmistamisessa (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)</li> </ul> <p>Käsitlemme henkilötietojasi vain silloin, kun olemme varmoja, että oikeutetut etumme eivät ole tärkeämpiä kuin omat etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi, joita varten henkilötietoja on suojattava. Koska tällainen käsittely koskee sellaisia henkilötietoja, jotka eivät ole erittäin arkaluonteisia ja koska käytämme näitä tietoja</p> |

| Henkilötiedot                                                                       | Käsittelyn tarkoitus                                                                                | Oikeusperusteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     |                                                                                                     | suoriteperusteisesti eli muussa kuin yksilöllisessä suhteessa sinuun, katsomme sen olevan oikeutettua.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Tiedot pankkitileistäsi</li></ul>             | Kiinnostuksemme, joka kohdistuu lisätuotteiden ja -palvelujen tarjoamiseen sinulle alustamme kautta | <ul style="list-style-type: none"><li>Suostumuksesi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Kaikki asianmukaiset henkilötietosi</li></ul> | Lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattaminen                                                     | Lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattaminen (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Kaikki asianmukaiset henkilötietosi</li></ul> | suojaaminen (esim. jos laiminlyöt sopimuksen tai syntyy sellainen epäily)                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Oikeutettu etumme oikeuksiemme ja etujemme suojaamisessa (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)</li></ul> <p>Käsitlemme henkilötietojasi vain silloin, kun olemme varmoja, että oikeutetut etumme eivät ole tärkeämpiä kuin omat etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi, joita varten henkilötietoja on suojattava. Koska käsitlemme henkilötietojasi yleensä vain silloin, kun se on välttämätöntä oikeuksiemme ja etujemme suojaamiseksi (eli jos on tapahtunut laiminlyönti tai epäilemme sitä),</p> |



| Henkilötiedot | Käsittelyn tarkoitus | Oikeusperusteet                  |
|---------------|----------------------|----------------------------------|
|               |                      | katsomme sen olevan oikeutettua. |

4.3. Voimme käsitellä henkilötietojasi suostumuksesi perusteella myös muihin tarkoituksiin. Käsittelyn tarkoitusta ja muita yksityiskohtia kuvaillaan silloin suostumuksessa.

**4.4. Jos tietojesi käsittelyn oikeusperuste on oikeutettu etumme tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu, sinulla on oikeus hankkia lisää tietoa ja vastustaa tällaista käsittelyä milloin tahansa. Jos haluat tehdä sen, ota yhteyttä meihin käyttämällä yllä mainittuja yhteystietoja.**

## 5. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO JA PROFIILIN ANALYYSI

5.1. Käytämme automaattista prosessia päättääksemme, hyväksytäänkö vai hylätäänkö lainahakemuksesi. Automaattisen prosessimme osana kaikki tietojen luokat, joita olemme keränneet sinusta luottokelpoisuustarkoituksiin, arvioidaan erikseen (ks. ylhäällä). Järjestelmä laskee luottoluokituksesi eri tietoluokkiin liittyvien riskien ja niille osoitettujen kertoimien perusteella. Sen perusteella sinulle tarjotaan laina pyytämilläsi tai muilla ehdoilla (esim. haluamaasi pienempi lainamäärä tai muu kuin haluamasi takaisinmaksuaika), tai hakemuksesi hylätään. Luottokelpoisuuden arvioinnin tarkoitus on tehdä oikeudenmukaisia ja vastuullisia lainapäätöksiä ja täyttää lakisääteinen velvollisuutemme arvioida luottokelpoisuuttasi ennen lainan myöntämistä.

5.2. Luottokelpoisuuden automaattisten arviointien lisäksi voimme tehdä automaattisesti päätöksen, että on syytä olettaa, että saatat olla tekemässä petosta, rahanpesua tai terrorismin rahoitusta.

5.3. Käytämme myös automaattista päätöksentekoa lainojen maksuaikataulujen mukauttamisessa.

5.4. Automaattiset päätökset ja profilointi antavat meille mahdollisuuden parantaa päätöksentekoprosessin oikeudenmukaisuutta (vähentämällä mahdollisia inhimillisiä virheitä, syrjintää ja voiman väärinkäyttöä), vähentää riskiä, että et maksa lainaa takaisin, sekä tekevät päätöksenteosta nopeamman ja tehokkaamman.

Automaattiset päätökset ja profiilin analyysi ovat välttämättömiä lainasopimuksen tekemiseksi keskenämme, ja myös laki sallii ne. Luottokelpoisuuden arviointi on velkojille suurelta osin standardoitu ja pakollinen menettely, joka perustuu sovellettaviin vastuullisen lainanantamisen periaatteisiin ja matemaattisiin kaavoihin. Luottokelpoisuuden automaattinen arviointi varmistaa oikeudenmukaisemman tuloksen, koska se sulkee pois inhimillisen subjektiivisen tekijän ja kohtelee tasa-arvoisesti kaikkia lainanhakijoita. Samaa tai



samanlaista mallia käsin käytettäessä kunkin lainanottajan luottokelpoisuuden arviointi veisi kohtuuttoman paljon aikaa, joten se tulisi meille huomattavasti kalliimmaksi. Meidän tulisi lisätä huomattavasti henkilökuntaa, jos meidän tulisi varmistaa palvelun laadun pysyminen luottokelpoisuutta käsin arvioitaessa. Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ehkäisemiseksi käytämme automaattisia prosesseja tilitapahtumatietojen seurantaan. Asianmukaisten tietojen käsittely käsin (eli ilman automaattisia ratkaisuja) olisi mahdotonta suuren tietomäärän vuoksi.

5.5. Automaattisia prosessejamme testataan, arvioidaan ja tarkastetaan säännöllisin väliajoin, jotta varmistetaan oikeudenmukaisuus, tehokkuus ja puolueettomuus. Jotta ne voisivat toimia, on välttämätöntä, että meille antamasi tiedot ovat tarkkoja sekä ajantasaisia.

5.6. Sinulla on oikeus ottaa suoraan henkilökohtaisesti yhteyttä meihin, oikeus esittää näkemyksesi, oikeus tulla kuulluksi sellaisen arvioinnin jälkeen tehdyn päätöksen asiassa ja oikeus haastaa kyseinen päätös. Jos haluat tehdä sen, ota yhteyttä meihin käyttämällä yllä mainittuja yhteystietoja.

## 6. HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Tietojasi käsitellessämme luovutamme tietojasi myös käsittelijöillemme tai kolmansille osapuolille. Sellainen luovutus saa tapahtua vain seuraavilla ehdoilla.

6.1. **Käsittelijät.** Käytämme henkilötietojesi käsittelemiseksi huolellisesti valittuja palveluntarjoajia (käsittelijöitä). Näin toimiessamme meillä on kuitenkin täysi vastuu tietojesi käsittelystä.

Käytämme muun muassa seuraavia käsittelijöitä: markkinointi- ja kyselypalvelujen tarjoajat ja työkalut, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen riskin lievittämiseen tarkoitettujen hakupalvelujen tarjoajat, luottokelpoisuuden arviointipalvelujen tarjoajat, asiakastukipalvelujen tarjoajat, kirjanpito- ja hallintopalvelujen tarjoajat, palvelimien hallinta- ja ylläpitopalvelujen tarjoajat, IT-palvelujen tarjoajat ja muut kanssamme samaan konserniin kuuluvat yritykset, jotka tarjoavat meille palveluja.

Jos kaipaat tarkempaa tietoa käyttämistämme tietojen käsittelijöistä (esim. yritysten nimet ja maantieteellinen sijainti), ota meihin yhteyttä käyttämällä yllä mainittuja yhteystietoja.

6.2. **Kolmannet osapuolet.** Jaamme henkilötietosi kolmansien osapuolten kanssa vain silloin, jos siitä on säädetty näissä tietosuojakäytännöissä, jos sitä vaatii sovellettava laki (esim. jos meillä on velvollisuus jakaa henkilötietoja viranomaisten kanssa), tai suostumuksellasi tai pyynnöstäsi.

Voimme jakaa tietojasi seuraavien kolmansien osapuolten kanssa:

- maksupalvelujen tarjoajien kanssa pannaksemme täytäntöön sopimuksia. Tässä tapauksessa henkilötietojen luovuttamisen oikeusperuste on meidän välisemme sopimuksen täytäntöönpano (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta);
- luottoluokitustoimistojen kanssa arvioidaksemme luottokelpoisuuttasi. Tässä tapauksessa henkilötietojen luovuttamisen oikeusperuste on lakisääteinen velvollisuutemme arvioida luottokelpoisuuttasi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta);
- kolmannen osapuolen luottokelpoisuuden arvioinnin laadun testaaminen luottokelpoisuuden arviointipalvelujen tarjoajien kanssa. Tässä tapauksessa henkilötietojen siirtämisen oikeusperusteena on oikeutettu etu tarjota sinulle sääntöjenmukaisia ja vastuullisia luotonantopalveluja (yleisasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta);
- kanssamme samaan konserniin kuuluvien yritysten kanssa sisäisen hallintomme tarkoituksiin. Tässä tapauksessa henkilötietojen luovuttamisen oikeusperuste on oikeutettu etumme tietojen jakamisessa kanssamme samaan konserniin kuuluvien yritysten kanssa sisäisen hallintomme tarkoituksiin (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta);
- kanssamme samaan konserniin kuuluvien yritysten kanssa suoramarkkinointitarkoituksiin. Tässä tapauksessa henkilötietojen luovuttamisen oikeusperuste on suostumuksesi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta);
- saatavien mahdollisten tai varsinaisten ostajien tai pantinsaajien kanssa. Tässä tapauksessa henkilötietojen luovuttamisen oikeusperuste on oikeutettu etumme saatavaan liittyvien tietojen ja asiakirjojen luovuttamisessa ostajalle ja/tai pantinsaajalle saatavan luovuttamisen yhteydessä (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta);
- lainantajan mahdollisten tai varsinaisten sijoittajien ja/tai velkojien kanssa. Tässä tapauksessa henkilötietojen luovuttamisen oikeusperuste on oikeutettu etumme saatavaan liittyvien tietojen ja asiakirjojen luovuttamisessa velkojalle sijoittajan tai velkojan saatavan yhteydessä (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta);
- lainvalvonta- ja muiden viranomaisten kanssa lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseksi. Tässä tapauksessa henkilötietojen luovuttamisen oikeusperuste on lakisääteisen velvollisuutemme täyttäminen (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta);
- maksuhäiriörekisteriin, luottotietotoimistoihin (Suomen Asiakastieto, VERO) ja muille kolmansille osapuolille, joille luovutamme tietoja maksamattomista veloista; tässä tapauksessa henkilötietojen siirron oikeusperusteena on oikeutettu etumme suojella oikeuksiamme ja etujamme (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).



- perintätoimistojen, asianajajien, ulosottomiesten ja muiden asianomaisten henkilöiden kanssa oikeuksiemme ja etujemme suojaamiseksi. Tässä tapauksessa henkilötietojen luovuttamisen oikeusperuste on oikeutettu etumme oikeuksiemme ja etujemme suojaamisessa (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Käsittelemme henkilötietojasi vain silloin, kun olemme varmoja, että oikeutetut etumme eivät ole tärkeämpiä kuin omat etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi, joita varten henkilötietoja on suojattava. Koska käsittelemme henkilötietojasi yleensä vain silloin, kun se on välttämätöntä oikeuksiemme ja etujemme suojaamiseksi (eli jos on tapahtunut laiminlyönti tai epäilemme sitä), katsomme sen olevan oikeutettua.
- tilintarkastajien kanssa täyttääksemme lakisääteisiä velvollisuuksiamme. Tässä tapauksessa henkilötietojen luovuttamisen oikeusperuste on lakisääteisen velvollisuutemme täyttäminen (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta ja Viron tilintarkastuslaki);
- täyttääksemme lakisääteisiä velvollisuuksiamme tai turvataksemme omia tai vastapuolemme oikeutettuja etuja, jos sellainen luovutus on välttämätöntä toimintamme tai varojemme luovuttamiseksi liiketoimen vuoksi tai sellaisen liiketoimen tarpeettomuuden arviointia varten. Tässä tapauksessa henkilötietojen luovuttamisen oikeusperuste on lakisääteisten velvollisuuksiemme täyttäminen (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta ja Viron velvoiteoikeuslaki) tai oma tai vastapuolemme oikeutettu etu liiketoimen suorittamisessa tai sen tarpeettomuuden arvioinnissa (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Käsittelemme henkilötietojasi vain silloin, kun olemme varmoja, että oikeutetut etumme tai vastapuolemme oikeutetut edut eivät ole tärkeämpiä kuin omat etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi, joita varten henkilötietoja on suojattava.

**6.3. Jos tietojesi käsittelyn oikeusperuste on oikeutettu etumme tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu, sinulla on oikeus hankkia lisää tietoa ja vastustaa tällaista käsittelyä milloin tahansa.** Jos haluat tehdä sen, ota yhteyttä meihin Portaalin alareunassa olevien yhteystietojen avulla.

## 7. HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN EUROOPAN UNIONIN ULKOPUOLELLE

7.1. Emme yleensä luovuta henkilötietoja Euroopan unionin ulkopuolelle, kuitenkin käsittelijämme ja kolmannet osapuolet, joille luovutamme tietoja, saattavat käsitellä tietojasi Euroopan unionin ulkopuolella. Tarvittaessa luovutus tapahtuu vain silloin, kun meillä on sellaista toimintaa varten oikeusperuste, muun muassa etenkin, jos vastaanottaja: (i) sijaitsee maassa, jonka tietosuojatasoa Euroopan komissio pitää riittävänä, tai (ii) toimii sellaisen sopimuksen nojalla, joka täyttää Euroopan unionin ehdot henkilötietojen luovuttamiseksi Euroopan unionin ulkopuolisille käsittelijöille.



Jos kaipaavat tarkempaa tietoa henkilötietojesi luovuttamisesta Euroopan unionin ulkopuolelle (esim. yritysten nimet ja luovuttamisen oikeusperuste), ota meihin yhteyttä käyttämällä yllä mainittuja yhteystietoja.

## **8. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN**

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin laki sitä edellyttää, niin kauan kuin se on tarpeen niiden tarkoitusten toteuttamiseksi, joita varten henkilötiedot on kerätty, tai niin kauan kuin se on tarpeen oikeutettujen etujemme ja oikeuksiemme suojaamiseksi.

### **8.1. Hakuprosessiin, luottokelpoisuuden arviointiin sekä sopimuksen tekemiseen ja täyttämiseen liittyvien henkilötietojen käsittely**

Suomen kuluttajansuojalain mukaan meidän on säilytettävä kaikki luoton myöntämiseen ja hoitamiseen liittyvät tiedot ja asiakirjat viiden vuoden ajan siitä päivästä, jolloin luotto erääntyi kokonaisuudessaan maksettavaksi. Tämän ajanjakson jälkeen arvioimme, onko henkilötietojen säilyttäminen pidempään tarpeen erityisiä tarkoituksia varten.

### **8.2. Rahanpesun estämiseen liittyviin tarkoituksiin käsitellyt henkilötiedot jne.**

Viron rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain mukaan meidän on säilytettävä henkilötietosi ja erilaiset asiakirjat viisi vuotta liikesuhteen päättymisen jälkeen.

### **8.3. Henkilötiedot kirjanpitoaineistossa**

Viron kirjanpitolain mukaan meidän on säilytettävä kirjanpidon tositteet seitsemän vuotta kyseisen tilikauden päättymisestä tai siihen saakka, kun niitä tarvitaan taloudellisen liiketoimen jäljitettävyyttä koskevien vaatimusten noudattamisen varmistamiseksi, mutta vähintään seitsemän vuotta.

## **9. HENKILÖTIETOJEN TURVALLISUUS**

9.1. Varmistamme, että käyttäjien henkilötiedot ovat saatavilla vain sellaisille työntekijöille, jotka työtehtäviensä vuoksi tarvitsevat pääsyn sellaisiin tietoihin. Kaikilta Bondoran työntekijöiltä vaaditaan tietojen salassapitoa, eivätkä he saa jakaa tietoja kolmansien osapuolten kanssa muihin kuin yllä mainittuihin tarkoituksiin.

9.2. Tiedot tallennetaan ja arkistoidaan suojatulle palvelimelle, johon on pääsy harvoilla henkilöillä. Turvallisuus taataan tiukoilla tietosuojastandardeilla, jotka tunnolliset kolmansina osapuolina olevat kumppanit täyttävät.

9.3. Käytämme useita Internet-turvatoimenpiteitä varmistaaksemme henkilötietojen turvallisen käsittelyn, luovuttamisen ja arkistoinnin.

Palvelimet sijaitsevat maailman 200 johtavan yhtiön joukkoon kuuluvan Telehousen ylläpitämässä datakeskuksessa Saksan Frankfurtissa. Palvelimen hallinnasta on tehty erillinen sopimus Virtion GmbH:n kanssa. Näiden yhtiöiden avulla voimme tarjota ATK-resurssiemme paremman saatavuuden ja kasvupotentiaalin sekä suuremman joustavuuden.

Kaikki heidän toimintonsa noudattavat useita standardeja mukaan lukien ISO 27001:2005 (tietoturvan hallintajärjestelmät), BS25999-2:2007 (liiketoiminnan jatkuvuuden hallinta), PCI-DSS (maksukorttiala), ISO 9001:2008 (laatustandardit) sekä ISO 14001:2004 (ympäristöasioiden hallintajärjestelmää koskeva standardi).

Yhtiöt ovat ottaneet käyttöön järjestelmän ympärivuorokautisen fyysisen ja virtuaalisen valvonnan. Kaikkia datakeskuksessa liikkuvia seurataan RFID-kortinlukijoilla ja infrapunatunnistimilla, jotka tunnistavat asiattomat henkilöt. Bondoralla tietoturvaongelmia tunnistetaan, valvotaan ja estetään ohjelmisto- ja laitteistopalomuuureilla.

## 10.OMAT OIKEUTESI

10.1. Soveltuvien tietosuojasäädösten vaatimassa laajuudessa sinulla on kaikki rekisteröidyn oikeudet, jotka koskevat henkilötietojasi.

- Oikeus saada olennaista tietoa henkilötietojen käsittelystä.
- Oikeus saada vahvistus siitä, että henkilötietoja käsitellään.
- Oikeus saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.
- Oikeus vaatia, että oikaisemme epätarkat henkilötiedot tai täydennämme puutteelliset henkilötiedot.
- Oikeus vaatia henkilötietojen poistamista, jos (i) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin (ii) peruutat henkilötietojesi käsittelyyn antamasi suostumuksen ja henkilötietojesi käsittelylle ei ole muuta oikeusperustetta (iii) vastustat henkilötietojesi käsittelyä, eikä niiden käsittelylle ole pakottavia perusteltuja syitä (iv) vastustat henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin (v) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti tai (vi) henkilötiedot on poistettava lakisääteisen velvollisuutemme noudattamiseksi. Poiketen siitä, mitä edellä olevissa kohdissa määrätään, sinulla ei ole oikeutta vaatia henkilötietojen poistamista, jos niiden käsittelyä tarvitaan: (a) lakisääteisen velvollisuutemme noudattamiseksi tai (b) oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista , jos: (i) kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa niiden paikkansapitävyyden (ii) henkilötietojen käsittely on lainvastaista, etkä vaadi henkilötietojen poistamista, vaan niiden

käytön rajoittamista (iii) emme enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai (iv) olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä siksi aikaa, kun tarkastamme, että perustellut syyt ovat syitä tärkeämpiä. Jos henkilötietojen käsittelyä on rajoitettu, voimme kuitenkin käsitellä niitä: (a) suostumuksellasi (b) oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi (c) muun luonnollisen tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai (d) yleistä etua koskevasta pakottavasta syystä.

- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen eli oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot, jotka olet toimittanut meille jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos: (i) niitä käsitellään suostumuksellasi tai sopimuksen täytäntöönpanoa varten ja (ii) niitä käsitellään automaattisesti. Jos se on teknisesti mahdollista, sinulla on oikeus vaatia, että siirrämme henkilötiedot suoraan muulle rekisterinpitäjälle. Käyttäessämme oikeuttasi emme voi loukata muiden oikeuksia ja vapauksia.
- Oikeus vastustaa milloin tahansa henkilötietojen käsittelyä meidän tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun nimissä riippuen tilanteestamme. Sellaisessa tapauksessa emme jatka henkilötietojen käsittelyä, jos emme todista, että niiden käsittely on tarpeen pätevästä oikeutetusta syystä, joka on etujasi, oikeuksiasi ja vapauksiasi tärkeämpää, tai oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Jos vastustuksesi koskee henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, meillä ei ole oikeutta jatkaa niiden käsittelyä.
- Oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Jos haluat tehdä sen, voit ottaa yhteyttä meihin käyttämällä yllä mainittuja yhteystietoja tai käyttää muita vaihtoehtoja, joita on kuvailtu suostumuksen hankkimisen yhteydessä.

10.2. Käyttäaksesi oikeuttasi ota yhteyttä meihin käyttämällä Portaalin alareunassa olevia yhteystietoja. Vastaamme pyyntösi viimeistään kuukauden kuluttua. Joissakin tapauksissa (ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuuden ja lukumäärän) meillä on oikeus pidentää vastaamisen määräaikaa kahdella kuukaudella. Sellaisessa tapauksessa ilmoitamme sinulle asiasta.

10.3. Jos uskot, että oikeuksiasi on loukattu, ota välittömästi yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteessa [dpo@bondora.com](mailto:dpo@bondora.com) tilanteen ratkaisemiseksi. Sinulla on kuitenkin oikeus valittaa sen jäsenvaltion tietosuojaviranomaiselle, jossa vakinainen asuntosi tai työpaikkasi sijaitsee, tai tietosuojaviranomaisen puoleen niissä seuraavissa maissa, joissa toimimme:



|            |                                                                      |                                                                                                                                                                                    |
|------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Viro       | Tietosuojaviranomainen<br>(Bondoran johtava<br>valvontaviranomainen) | <a href="http://www.aki.ee">www.aki.ee</a><br><br>info@aki.ee<br><br>Tatari 39, 10134 Tallinn                                                                                      |
| Latvia     | Valtion tarkastusvirasto                                             | <a href="http://www.dvi.gov.lv">www.dvi.gov.lv</a><br><br>pasts@dvi.gov.lv<br><br>Elijas iela 17, Riga, LV-1050                                                                    |
| Suomi      | Tietosuojavaltuutetun toimisto                                       | <a href="https://tietosuoja.fi">https://tietosuoja.fi</a><br><br><a href="mailto:tietosuoja@om.fi">tietosuoja@om.fi</a><br><br>Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki                   |
| Alankomaat | Tietosuojaviranomainen                                               | <a href="https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl">https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</a><br><br>Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag                                      |
| Tanska     | Tanskan tietosuojaviranomainen<br>(Datatilsynet)                     | <a href="https://www.datatilsynet.dk/">https://www.datatilsynet.dk/</a><br><br><a href="mailto:dt@datatilsynet.dk">dt@datatilsynet.dk</a><br><br>Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby |
| Espanja    | Espanjan tietosuojaviranomainen                                      | <a href="https://www.aepd.es/es">https://www.aepd.es/es</a><br><br>C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid                                                                                |

## 11. EVÄSTEET

Käytämme evästeitä, jotka ovat pieniä tekstitiedostoja, ja joita verkkosivuston palvelin tallentaa kiintolevylläsi. Näiden avulla voimme kerätä tiettyjä tietoja verkkoselaimestasi. Löydät lisätietoja evästekäytännöstämme [täältä](#).

## 12. LINKIT MUIHIN KOLMANSIEN OSAPUOLTEN VERKKOSIVUSTOIHIN



Linkit kolmansien osapuolten verkkosivustoille alustalta tai muilta Bondoran verkkosivuilta, tai päinvastoin, ovat vain pikayhteyksiä palveluihin tai aiheisiin, jotka ovat hyödyllisiä alustamme käyttäjille. Huomaa, että kolmansien osapuolten verkkosivustoilla voi olla erilaisia tietosuojakäytäntöjä ja/tai tietoturvastandardeja, ja kehotamme sinua tutustumaan niihin.

### **13. TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN MUUTOKSET**

Mikäli henkilötietojen käsittelykäytäntömme muuttuvat, tai meidän on muutettava tätä tietosuojakäytäntöä sovellettavan lain, tuomioistuinten tai toimivaltaisten valvontaviranomaisten käytäntöjen taikka toimivaltaisten valvontaviranomaisten ohjeiden vuoksi, meillä on oikeus muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä yksipuolisesti milloin tahansa. Tällöin ilmoitamme sinulle Portaalin kautta tai sähköpostitse kohtuullisessa ajassa ennen muutosten voimaantuloa. sovellettava laki

Koska Bondora on Virossa rekisteröity yhtiö, henkilötietojesi käsittelyyn sovelletaan Viron lakia.

Tämä tietosuojakäytäntö on päivitetty viimeksi 10. tammikuuta 2026.